



Lycée | International School

Michel Lucius

Gestion des iPads one2one / IT4T

ipad@lml.lu

Que faire en cas de panne ou de casse d'appareil « one2one » ?

Il est important de souligner que le lycée ne possède aucune pièce d'échange pour les iPads et les accessoires !

Plusieurs cas peuvent se présenter :

- L'appareil (iPad, clavier, pencil) ne fonctionne pas
- L'appareil (iPad, clavier, pencil) est endommagé : verre fissuré de l'iPad, touches manquantes du clavier, clavier ne réagit pas, pointe du pencil cassée,...
- pencil est perdu

Dans tous ces cas, la procédure est la même :

Les parents ou l'élève doivent faire une déclaration **en ligne** auprès du CGIE.

- Pour cela il faut se munir de son IAM et du numéro d'inventaire CGIE qui se trouve sur une étiquette sur le dos de chaque iPad (numéro du style : 11X11111)
- Sur le site du CGIE on trouve les explications à cette adresse : lien1 en bas de page
- Le formulaire pour la déclaration se trouve à cette adresse : lien2 en bas de page
- Le CGIE prend contact avec la personne pour définir les suites de l'intervention : réparation, échange gratuit ou échange payant.
- En cas d'échange, la pièce est livrée au lycée et l'élève est averti par mail de la part du CGIE qu'il peut retirer la pièce au lycée à partir d'une date spécifiée dans le mail.

Veuillez partager ces informations importantes avec vos élèves.

Ce fichier, ainsi que plusieurs autres, sont disponibles sur vos iPads sous l'icône "LML Helpcenter".



Nous nous tenons à votre disposition pour toute question supplémentaire à ce sujet : ipad@lml.lu

Hougardy C. et Machtelinckx C.

LIEN1 : <https://portal.education.lu/cgie/INNOVATION/ONE2ONE#support>

LIEN2 : https://ssl.education.lu/frevvo/web/tn/cgie/u/3202bbd8-801c-4ffc-b1e4-1fa9ecdb13e5/app/_fVMAYfEKEeqoyrEqgDR8WQ/formtype/_pzMWsPESEeqoyrEqgDR8WQ/popupform